



MOTOSIERRA INALÁMBRICA DE ALTURA – SOLO HERRAMIENTA

24 V MÁX.* | 25.4 CM

MANUAL DEL OPERADOR

Una división de Snow Joe®, LLC

Modelo 24V-PS10-CT

Forma N° SJ-24V-PS10-CT-880S-M

¡IMPORTANTE! Instrucciones de seguridad

Todos los operadores deberán leer estas instrucciones antes del uso

Siga siempre estas normas de seguridad. No hacerlo podría resultar en lesiones corporales severas o incluso la muerte.

Seguridad general

⚠ ¡ADVERTENCIA! Este artefacto no ha sido diseñado para su uso por niños ni por otras personas sin asistencia o supervisión cuyas habilidades físicas, sensoriales o mentales les impidan usarlo de forma segura. Los niños deben estar bajo supervisión para garantizar que no jueguen con el artefacto.


Antes de encender su motosierra inalámbrica, inspecciónela cuidadosamente para cerciorarse de que no tenga defectos. Si encuentra algún defecto, no la encienda. Contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).


⚠ ¡ADVERTENCIA! Siempre que use este artefacto, usted deberá tomar precauciones básicas de seguridad para reducir riesgos de incendio, choque eléctrico y lesiones personales. Estas precauciones incluyen:


- 1. Mantenga los protectores en su lugar:** los dispositivos de seguridad deben ser inspeccionados periódicamente para garantizar que estén colocados de forma apropiada y funcionando correctamente.
- 2. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada:** retire ramas y tallos del área de trabajo luego de cada sesión de corte. Las áreas abarrotadas provocan accidentes.
- 3. No la use en entornos peligrosos:** no use herramientas a batería en lugares húmedos o mojados.
- 4. No utilice la motosierra de altura bajo la lluvia:** no use la motosierra eléctrica de altura en exteriores y en mal tiempo, especialmente cuando haya un riesgo de rayos. Esto reduce el riesgo de ser fulminado por un rayo.


- 5. Mantenga alejados a los niños y transeúntes:** todos los transeúntes, incluyendo niños y mascotas, deberán permanecer alejados a una distancia segura del área de trabajo.
- 6. No fuerce la herramienta:** hará el trabajo de una forma eficiente y segura si se usa con el nivel de actividad para el cual fue diseñada.
- 7. Utilice la herramienta correcta:** no fuerce la herramienta ni ningún accesorio para realizar un trabajo para el cual no fueron diseñados.
- 8. Use vestimenta adecuada:** no use joyas ni ropa suelta u holgada ya que pueden ser atrapadas por las partes móviles. Al trabajar en exteriores con herramientas eléctricas, se recomienda el uso de guantes de goma de alta resistencia, calzado protector anti-resbalos y ropa que se ajuste a su cuerpo.
- 9. Use siempre protección para la cabeza al cortar con esta motosierra en áreas elevadas.** Los desechos que caigan pueden causar lesiones personales severas.
- 10. Use siempre gafas protectoras y protección auditiva para proteger sus ojos y oídos:** las gafas de uso diario solo tienen lentes resistentes a los impactos y no proporcionan la misma protección que las gafas de seguridad.
- 11. Use una máscara para el rostro o contra el polvo:** si la operación de corte es polvorienta, se recomienda el uso de una máscara para el rostro o contra el polvo, diseñada para filtrar partículas microscópicas.
- 12. No se extralimite:** mantenga con sus pies un balance y posición adecuados durante todo el tiempo.
- 13. Cuide sus herramientas:** mantenga las herramientas afiladas y limpias para un mejor y más seguro funcionamiento. Siga las instrucciones para la lubricación y cambio de accesorios.
- 14. Desconecte la herramienta:** mueva el interruptor a la posición de apagado de alimentación y retire la batería cuando no esté siendo usada, antes de ser reparada, al ser transportada o al cambiársele la cadena u otros accesorios.
- 15. Reduzca el riesgo de encendidos accidentales:** asegúrese de que el botón de seguridad y el interruptor estén en la posición de APAGADO antes de insertar la batería en la unidad. No lleve la motosierra de altura con el botón de seguridad y el interruptor de encendido/apagado activados.


16. **Use accesorios recomendados:** consulte el manual del usuario para los accesorios recomendados. El uso de accesorios incorrectos puede causar lesiones.
17. **Compruebe que no existan partes dañadas:** antes de cada uso, repare o reemplace cualquier parte o protector dañado. Adicionalmente, verifique el alineamiento de las partes móviles, las juntas de las partes móviles, roturas de partes y cualquier otra condición que pueda perjudicar el funcionamiento de la herramienta.
18. **Nunca deje la herramienta sin atender mientras esté funcionando:** apáguela retirando la batería de la unidad. No abandone la motosierra hasta que la cadena de corte se haya detenido por completo.
19. **No agarre ni levante el artefacto por la cuchilla de corte expuesta o bordes afilados:** asegúrese de cubrir la barra-guía y cadena con la funda protectora cuando no esté en uso.
20. **Manténgase alerta:** vea lo que está haciendo. Utilice su sentido común. No opere la motosierra de altura si usted está cansado.
21. **Guarde las herramientas inactivas en interiores:** cuando no estén en uso, los artefactos deben almacenarse bajo techo en un lugar seco, alto o bajo llave, lejos del alcance de los niños.


 **¡ADVERTENCIA!** Antes de inspeccionar, limpiar o reparar la máquina, retire la batería y espere a que todas las partes móviles se detengan. No seguir estas instrucciones puede resultar en lesiones personales severas o daños materiales.


 **¡ADVERTENCIA!** No use este artefacto sin antes leer este manual de instrucciones.


 **¡ADVERTENCIA!** No use el artefacto cerca de personas, a menos que estén usando ropa protectora.

 **¡ADVERTENCIA!** No opere esta motosierra inalámbrica trepado en un árbol, sobre una escalera o en un andamio. Usar la motosierra en dichas circunstancias es extremadamente peligroso.

 **¡ADVERTENCIA!** No permita que la familiaridad con este tipo de herramientas le impida tomar todas las precauciones necesarias. Recuerde que una fracción de segundo de descuido es suficiente para causar lesiones personales severas.


 **¡ADVERTENCIA!** ¡La motosierra inalámbrica de altura debe estar totalmente ensamblada antes de su operación! ¡No use una herramienta que haya sido ensamblada solo parcialmente o ensamblada con partes dañadas!

 **¡ADVERTENCIA!** El inicio, parada y reinicio de un motor eléctrico de forma repetida en intervalos de pocos segundos puede generar una gran cantidad de calor y dañar el motor. Para proteger el ciclo de vida útil de su motosierra inalámbrica, espere al menos cinco segundos luego de detenerla para volverla a encender.


 **¡ADVERTENCIA!** **Peligro de choque eléctrico:** antes de encender su máquina, inspecciónela cuidadosamente para comprobar que no tenga defectos. Si encuentra algún defecto, no la encienda y comuníquese con su distribuidor.


NOTA: conserve y cuide las partes pequeñas retiradas durante el ensamblado o al hacer ajustes. Manténgalas en un lugar seguro para evitar que se pierdan.

Comuníquese con un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para cualquier operación o tarea de mantenimiento no descrita en este manual. Cualquier operación llevada a cabo en un centro no autorizado o por personal no calificado invalidará por completo la garantía.

 **¡ADVERTENCIA!** Para su seguridad y la de los demás:

- Un mantenimiento correcto es esencial para conservar la eficiencia y seguridad originales de la máquina con el tiempo.
- Mantenga todos los pernos, tuercas y tornillos ajustados para garantizar que el equipo esté en una condición segura de funcionamiento.
- Nunca use la máquina con partes gastadas o dañadas. Las partes dañadas deben ser reemplazadas, nunca reparadas.

 **¡ADVERTENCIA!** Use siempre guantes protectores durante las operaciones de mantenimiento.


 **¡ADVERTENCIA!** Use solo partes de repuesto y accesorios originales del fabricante. No hacerlo puede causar lesiones personales y un bajo rendimiento de la unidad.

Para ordenar partes de repuesto o accesorios genuinos de su motosierra inalámbrica de altura iON+ de Sun Joe®, visite sunjoe.com o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

Reglas de seguridad específicas para esta motosierra inalámbrica de altura

¡ADVERTENCIA! ¡PELIGRO DE CHOQUE


ELÉCTRICO! No la opere cerca de cables de alta tensión. Esta unidad no ha sido diseñada para brindar protección contra un choque eléctrico en caso de hacer contacto con cableados de alto voltaje. Consulte los reglamentos locales sobre distancias seguras de cableados de alto voltaje y cerciórese de que su posición de operación sea segura antes de usar la motosierra de altura.

 ¡ADVERTENCIA! Lea todas las advertencias de seguridad y todas las instrucciones. No seguir las instrucciones y advertencias puede causar un choque eléctrico, incendio y/o lesiones personales graves.

1. Solo el operador de la motosierra de altura deberá estar presente en el área de trabajo.
2. No utilice la motosierra inalámbrica de altura para talar árboles.
3. Utilice siempre las dos manos al operar la motosierra de altura. Sujete la motosierra de altura de forma segura con una mano en el gatillo interruptor, y la otra mano en el tubo.
4. Antes de encender la motosierra inalámbrica de altura, asegúrese de que la cadena no esté haciendo contacto con ningún objeto.
5. No permita que la motosierra de altura haga contacto con objetos puestos a tierra tales como tuberías, cercas de alambre y postes de metal.
6. Mantenga todas las partes del cuerpo alejadas de las cuchillas o la cadena. No retire material cortado ni sujete el material a ser cortado cuando las cuchillas estén moviéndose. Asegúrese de que el interruptor esté apagado al retirar material atascado. Las cuchillas o cadena continuarán moviéndose por un rato luego de que la herramienta sea apagada. Un momento de distracción durante el uso de esta herramienta motorizada podría ocasionar lesiones personales severas.
7. No fuerce la motosierra de altura durante el corte. Aplique una presión leve. Funcionará de una forma más segura y efectiva si es usada con el nivel de actividad para el cual fue diseñada.
8. Tenga mucho cuidado al cortar una rama que esté bajo tensión. Cuando la tensión de la madera es liberada, la rama puede recuperar su elasticidad y golpear violentamente al operador, causándole lesiones personales severas o la muerte.
9. Durante el transporte, sostenga el tubo en su centro de equilibrio, con la barra-guía y cadena apuntando hacia atrás.

10. No corte arbustos ni árboles jóvenes pequeños con esta motosierra de altura. Las ramas pequeñas pueden engancharse en la cadena y ser azotadas contra el operador, haciéndole perder el equilibrio.
11. Nunca se pare directamente debajo de la rama que está cortando. Colóquese siempre lejos de la ruta de caída de las ramas y demás vegetación.
12. Durante el corte, mantenga una presión firme y constante sobre la motosierra de altura. No trate de cortar ramas de diámetros mayores a la longitud de la barra-guía.
13. Mantenga a las demás personas y mascotas alejadas del extremo de corte de la motosierra de altura y a una distancia segura del área de trabajo.
14. Sujete esta herramienta solamente por sus superficies de agarre aisladas, debido a que las cuchillas o cadena pueden hacer contacto con alambres ocultos. Las cuchillas o cadena que hagan contacto con un alambre con corriente eléctrica pueden exponer las partes de la herramienta a la electricidad y causar un choque eléctrico al operador.
15. Lleve la herramienta motorizada por el mango, con las cuchillas o cadena detenidas. Al transportar o guardar la herramienta motorizada, siempre mantenga las cuchillas o barra de cadena cubiertas. Una manipulación apropiada de la motosierra de altura reducirá el riesgo de lesiones personales causadas por las cuchillas o cadena.

Uso y cuidado de la batería

 ¡ADVERTENCIA! Lea todas las advertencias de seguridad e instrucciones. No seguir las advertencias e instrucciones puede causar un choque eléctrico, incendio y/o lesiones personales graves.

1. Recargue su herramienta solo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de batería puede causar un incendio al ser usado con una batería de otro tipo.
2. Use artefactos a batería solo con baterías específicamente diseñadas para éstos. El uso de cualquier otra batería puede causar un incendio o lesiones personales.
3. Cuando las baterías no estén siendo usadas, manténgalas alejadas de otros objetos metálicos como monedas, sujetapapeles, clavos, tornillos, alfileres u otros objetos metálicos pequeños que puedan causar el contacto de un terminal de la batería con el otro. Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
4. Bajo condiciones extremas, las baterías pueden expulsar un líquido. Evite el contacto con este líquido. Si usted accidentalmente hace contacto con este líquido, enjuáguese con agua. Si el líquido hace contacto con sus ojos, adicionalmente busque atención médica. El líquido que sale de las baterías puede causar quemaduras o irritación.

5. No use baterías o artefactos que hayan sido dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden reaccionar impredeciblemente, causando un incendio, explosión o lesiones personales.
6. No exponga una batería o artefacto al fuego o a temperaturas extremas. Una exposición al fuego o a temperaturas por encima de los 104°F (40.5°C) puede causar una explosión.
7. Siga todas las instrucciones de carga, y no cargue las baterías o artefacto fuera del rango de temperaturas especificado en las instrucciones. Cargar de forma incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar las baterías e incrementar el riesgo de incendio.
8. No modifique ni intente reparar el artefacto o la batería (de ser aplicable), a menos que lo haga según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.

Limpieza de la herramienta

⚠ ¡ADVERTENCIA! No permita que ningún líquido se meta dentro de la carcasa del motor y **NUNCA** sumerja ninguna parte de la carcasa en ningún líquido.

1. Detenga el motor y retire la batería.
2. Limpie el cuerpo de la herramienta, y retire suciedad y residuos usando un paño mojado con un detergente suave.

NOTA: no use detergentes fuertes en la carcasa de plástico o mango, ya que pueden ser dañados por ciertos aceites aromáticos tales como de pino o limón, o por solventes como kerosene.

Almacenamiento

⚠ ¡ADVERTENCIA! En ningún momento permita que líquido de frenos, gasolina, productos a base de petróleo, aceites penetrantes, etc. hagan contacto con las partes de plástico. Los agentes químicos pueden dañar, debilitar o destruir el plástico, causando lesiones personales severas.

1. Detenga el motor y retire la batería.
2. Limpie a fondo la motosierra de altura antes de guardarla.
3. Siempre coloque la funda sobre la barra-guía de cadena antes de guardar o transportar la motosierra de altura. Tenga cuidado y evite tocar las cuchillas afiladas y los dientes de la cadena.
4. Guarde la motosierra de altura en interiores, en un lugar seco a donde no puedan ingresar los niños. Manténgala alejada de agentes corrosivos tales como químicos de jardín y sales descongelantes.
5. Recomendamos usar el empaquetado para guardar el producto, o cubrirlo con una tela o funda adecuada para protegerlo contra el polvo.

Contragolpe

⚠ ¡ADVERTENCIA! El contragolpe puede ocurrir cuando la nariz o la punta de la barra-guía tocan un objeto, o cuando la abertura de corte de la madera se cierra apretando la motosierra durante el corte.

EVITE QUE LA PUNTA DE LA BARRA-GUÍA HAGA CONTACTO CON CUALQUIER OBJETO. En algunos casos, cuando la punta hace contacto con un objeto, puede causar una reacción en reversa extremadamente rápida que lanza la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Apretar la cadena de la motosierra a lo largo de la parte superior de la barra-guía puede también empujar la barra-guía rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede hacer que usted pierda el control de la motosierra de altura, lesionándose severamente.

- Los dispositivos de seguridad contra contragolpes en esta motosierra de altura incluyen una cadena saltadora y una barra-guía de contragolpe controlado. Estos dispositivos reducirán, pero no prevendrán por completo, los contragolpes. Siga las precauciones necesarias indicadas en este manual del operador para evitar los contragolpes.
- Use siempre ambas manos al operar la motosierra de altura: una mano sujetando el gatillo y la otra mano sujetando el tubo. Sujétela firmemente. Los pulgares y los dedos deben rodear el gatillo y el tubo.
- La motosierra de altura debe tener todos sus protectores instalados. Asegúrese de que funcionen correctamente.
- No se extralimite ni extienda sus brazos por encima de la altura de sus hombros.
- Asegúrese de estar de pie apropiadamente, manteniendo un equilibrio adecuado en todo momento.
- Nunca intente cortar dos ramas al mismo tiempo. Corte solo una por vez.
- No entierre la nariz de la barra-guía, ni trate de cortar empujando la nariz de la barra-guía dentro de la madera.
- Esté pendiente del desplazamiento de la madera u otras fuerzas que puedan aprisionar la cadena.
- Tenga muchísimo cuidado al re-entrar en un corte previo.
- Use la cadena y barra-guía de contragolpe controlado suministradas con la motosierra de altura. Use solo partes de repuesto originales Snow Joe® + Sun Joe®, diseñadas específicamente para su uso con esta motosierra de altura.
- Nunca use una cadena gastada o suelta. Mantenga la cadena afilada, con una tensión adecuada.

Instrucciones de seguridad para la batería y el cargador


NOTA: este paquete solo incluye la herramienta. La batería y el cargador no están incluidos. Deben ser adquiridos por separado.


El modelo 24V-PS10-CT es compatible con las baterías y cargadores del sistema iON+ de 24 V. Vea la página 22 para más información.

Prestamos mucha atención al diseño de cada batería para garantizar la producción de baterías seguras y durables, con una alta densidad de energía. Las celdas de la batería tienen una amplia gama de dispositivos de seguridad. Cada celda individual es inicialmente formateada y se registran sus curvas eléctricas características. Estos datos son luego usados exclusivamente para poder ensamblar las mejores baterías posibles.

Independientemente de todas las precauciones de seguridad, se debe tener mucho cuidado al manipular las baterías. Las siguientes instrucciones deben ser obedecidas en todo momento para garantizar un uso seguro. Un uso seguro solo puede ser garantizado si se usan celdas libres de daños. Una manipulación incorrecta de la batería puede causar daños en las celdas.


¡IMPORTANTE! Los análisis han confirmado que el uso incorrecto y el cuidado deficiente de baterías de alto rendimiento son las causas principales de lesiones personales y/o daños al producto.

 **¡ADVERTENCIA!** Use solo baterías de repuesto aprobadas. Otras baterías pueden dañar la motosierra inalámbrica y provocar un desperfecto que pueda causar lesiones personales severas.

 **¡ADVERTENCIA!** No use una batería o artefacto que hayan sido dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden reaccionar impredeciblemente, causando un incendio, explosión, o riesgo de lesiones.

No modifique ni intente reparar el artefacto o su batería, a menos que lo haga según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.

Su batería deberá ser reparada por una persona calificada usando únicamente partes de repuesto originales. Esto mantendrá la seguridad de la batería.

 **¡PRECAUCIÓN!** Para reducir el riesgo de lesiones, cargue la batería de iones de litio de 24 V Sun Joe® únicamente con su cargador de batería de iones de litio Sun Joe® designado. Otros tipos de cargadores presentan riesgos de incendio, lesiones personales y daños. No conecte una batería a un tomacorriente doméstico ni encendedor de cigarrillos en su vehículo. Dicho uso indebido dañará o deshabilitará permanentemente la batería.

- **Evite entornos peligrosos:** no cargue la batería bajo la lluvia o nieve, ni en entornos húmedos o mojados. No use la batería ni el cargador en atmósferas explosivas (gases, polvo o materiales inflamables) ya que se pueden generar chispas al insertar o retirar la batería, las cuales pueden causar un incendio.

- **Cárguela en un área bien ventilada:** no bloquee los conductos de ventilación del cargador. Manténgalos despejados para permitir una ventilación adecuada. No permita que se fume o haya llamas abiertas cerca de una batería siendo cargada. Los gases presentes pueden explotar.


NOTA: el rango seguro de temperaturas para la batería es de 41°F (5°C) a 105°F (45°C). No cargue la batería en exteriores con temperaturas congelantes. Cárguela a temperatura ambiente en interiores.

- **Cuide el cable del cargador:** al desenchufar el cargador tire del enchufe, no del cable, para desconectarlo del tomacorriente y así evitar el riesgo de daños al enchufe y cable de alimentación. Nunca transporte el cargador colgado de su cable, ni tire del cable para desconectarlo del receptáculo. Mantenga el cable alejado del calor, aceites y bordes afilados. Asegúrese de que el cable no sea pisado, que la gente no se tropiece con éste, ni que esté sujeto a daños o tensiones mientras el cargador esté siendo usado. No use el cargador con un cable o enchufe dañado. Reemplace un cargador dañado inmediatamente.

- **No use un cable de extensión a menos que sea absolutamente necesario:** usar un cable de extensión incorrecto, dañado o conectado de forma inapropiada puede causar un incendio o choque eléctrico. Si se debe usar un cable de extensión, enchufe el cargador a un cable de extensión de calibre 16 o mayor con el enchufe hembra encajando perfectamente en el enchufe macho del cargador. Verifique que el cable de extensión esté en buenas condiciones.

- **Use solo accesorios recomendados:** el uso de un accesorio que no sea recomendado ni vendido por el fabricante de la batería o cargador de batería puede resultar en un riesgo de un choque eléctrico, incendio o lesiones personales.

- **Desenchufe el cargador cuando no esté siendo usado:** asegúrese de retirar las baterías de los cargadores desenchufados.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de un choque eléctrico, desenchufe siempre el cargador antes de llevar a cabo cualquier tarea de limpieza o mantenimiento. No permita que el agua fluya dentro del cargador. Use un interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI) para reducir el riesgo de un choque eléctrico.

- **No queme ni incinere baterías:** las baterías pueden explotar, causando lesiones personales o daños. Cuando las baterías son quemadas se generan sustancias y humos tóxicos.

- **No triture, deje caer ni dañe las baterías:** no use la batería ni el cargador si han sido severamente golpeados, se han dejado caer, se han aplastado, o han sido dañados de cualquier forma (como por ejemplo perforados con un clavo, golpeados con un martillo, pisados, etc.).
- **No desarme la batería ni el cargador:** el reensamblado incorrecto puede representar un riesgo severo de choque eléctrico, fuego o exposición a químicos tóxicos de la batería. Si la batería o el cargador están dañados, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener ayuda.
- **Los químicos de la batería causan quemaduras severas:** nunca deje que una batería dañada haga contacto con su piel, ojos o boca. Si una batería dañada deja escapar químicos, use guantes de hule o neopreno para deshacerse de ella de forma segura. Si la piel es expuesta a los fluidos de la batería, lave el área afectada con jabón y agua, y enjuague con vinagre. Si los ojos son expuestos a los químicos, enjuáguelos inmediatamente con agua durante 20 minutos y busque atención médica. Quítese y deshágase de las vestimentas contaminadas.
- **No cortocircuite los terminales:** cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de monedas, sujetapapeles, clavos, tornillos, alfileres u otros objetos metálicos pequeños que puedan causar la conexión de un terminal a otro. Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
- **Guarde su batería y cargador en un lugar fresco y seco:** no guarde la batería o cargador en lugares donde las temperaturas puedan exceder los 105°F (40.5°C), tales como bajo la luz directa del sol o dentro de un vehículo o construcción metálica durante el verano.

Información sobre la batería

1. Para un óptimo rendimiento de la batería, evite ciclos de descarga baja cargando frecuentemente la batería.
2. Guarde la batería en un lugar fresco, de preferencia a 77°F (25°C) y cargada al menos a un 40%.
3. Las baterías de iones de litio están sujetas a un proceso natural de desgaste. La batería debe ser reemplazada a más tardar cuando su capacidad caiga a un 80% de su capacidad inicial, cuando estaba nueva. Las celdas debilitadas en una batería gastada no son capaces de cumplir con los requisitos de alta potencia necesarios para la operación adecuada de su motosierra inalámbrica de altura, y por tanto representan un riesgo de seguridad.
4. No arroje las baterías al fuego abierto ya que pueden explotar.
5. No incendie la batería ni la esponja al fuego.
6. No descargue las baterías exhaustivamente. Una descarga exhaustiva dañará las celdas de la batería. La causa más común de descarga exhaustiva es el almacenamiento prolongado o la falta de uso de baterías parcialmente descargadas. Deje de trabajar tan pronto como el rendimiento de la batería caiga

considerablemente o se active el sistema de protección electrónico. Almacene la batería únicamente luego de haberla cargado por completo.

7. Proteja las baterías y la motosierra inalámbrica contra sobrecargas. Las sobrecargas causarán rápidamente un sobrecalentamiento y daños a las celdas en el interior de la batería, incluso si este sobrecalentamiento no es aparente por fuera.
8. Evite daños y golpes. Reemplace inmediatamente las baterías que se hayan caído desde una altura de más de 3 pies (1 m) o aquellas que hayan sido expuestas a golpes violentos, incluso si la carcasa de la batería aparenta no tener daños. Las celdas dentro de la batería pueden haber sufrido daños severos. En dichos casos, lea la información de eliminación para deshacerse apropiadamente de la batería.
9. Si la batería sufre una sobrecarga y sobrecalentamiento, el sistema interruptor de protección integrado apagará el equipo por motivos de seguridad.
¡IMPORTANTE! No presione más el gatillo interruptor de encendido/apagado si el interruptor de protección se ha activado. Esto puede dañar la batería.
10. Recargue solo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de batería puede causar un riesgo de incendio al ser usado con otro tipo de batería.
11. Use artefactos a batería solo con baterías específicamente diseñadas para éstos. El uso de cualquier otra batería puede causar un incendio o lesiones personales.
12. Bajo condiciones extremas, las baterías pueden expulsar un líquido. Evite el contacto con este líquido. Si usted accidentalmente hace contacto con este líquido, enjuáguese con agua. Si el líquido hace contacto con los ojos, adicionalmente busque atención médica. El líquido que sale de las baterías puede causar irritación o quemaduras.
13. No use una batería o artefacto que hayan sido dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden reaccionar impredeciblemente, causando un incendio, explosión o lesiones personales.
14. No exponga una batería o artefacto al fuego o temperaturas extremas. Una exposición al fuego o a temperaturas por encima de los 266°F (130°C) puede causar una explosión.
15. Siga todas las instrucciones de carga, y no cargue la batería o artefacto fuera del rango de temperaturas especificado en las instrucciones. Cargar de forma incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería e incrementar el riesgo de incendio.

Información sobre el cargador y el proceso de carga







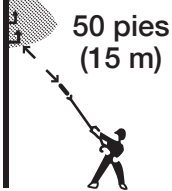



1. Verifique los datos registrados en la placa de especificaciones del cargador de batería. Asegúrese de conectar el cargador de batería a una fuente de alimentación que tenga el voltaje indicado en la placa de especificaciones. Nunca lo conecte a una fuente de alimentación con voltaje diferente.
2. Proteja el cargador de batería y su cable contra daños. Mantenga el cargador y su cable alejados del calor, grasa, aceite y bordes afilados. Haga reparar sin demora los cables dañados por un técnico calificado en un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe®, o comuníquese con el centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
3. Los enchufes deben encajar en los tomacorrientes. Nunca modifique el enchufe de ninguna manera. No use ningún enchufe adaptador con artefactos que tengan conexión a tierra. El uso de enchufes no modificados y tomacorrientes equivalentes reducirá el riesgo de un choque eléctrico.
4. Mantenga el cargador de batería, la(s) batería(s) y la motosierra inalámbrica fuera del alcance de los niños.
5. Durante periodos de trabajo pesado, la batería se calentará. Permita que la batería se enfríe a temperatura ambiente antes de insertarla en el cargador para su recarga.
6. No sobrecargue las baterías. No exceda los tiempos máximos de carga. Estos tiempos de carga solo se aplican a baterías descargadas. La inserción frecuente de una batería cargada o parcialmente cargada resultará en una sobrecarga y daños a las celdas. No deje las baterías en el cargador por días enteros.
7. Nunca use o cargue la batería si sospecha que han pasado más de doce (12) meses desde la última vez que fue cargada. Existe una alta probabilidad de que la batería ya haya sufrido un daño severo (descarga exhaustiva).
8. Cargar baterías a temperaturas menores que 41°F (5°C) causará daños químicos a las celdas y puede provocar un incendio.
9. No use baterías que hayan sido expuestas al calor durante el proceso de carga, ya que las celdas de la batería pueden haber sufrido daños severos.
10. No use baterías que se hayan curvado o deformado durante el proceso de carga, ni aquellas que muestren otros síntomas atípicos como liberación de gases, zumbidos, resquebrajaduras, etc.
11. Nunca descargue por completo la batería (se recomienda una profundidad de descarga de un 80%). Una descarga completa de la batería causará un envejecimiento prematuro de las celdas de la batería.

Protección contra influencias del entorno

1. Use ropa de trabajo adecuada. Use gafas protectoras.
2. Proteja su motosierra inalámbrica y cargador de batería contra la humedad y la lluvia. La humedad y la lluvia pueden causar daños severos a las celdas.
3. No use la motosierra inalámbrica o el cargador de batería cerca de vapores y líquidos inflamables.
4. Use el cargador de batería y la motosierra inalámbrica solo en entornos secos y a una temperatura ambiente de entre 41°F (5°C) y 105°F (40.5°C)
5. No coloque la batería en lugares donde la temperatura pueda alcanzar más de 105°F (40.5°C). En particular, no deje el cargador de batería en un auto estacionado bajo la luz directa del sol.
6. Proteja las baterías contra el sobrecalentamiento. Las sobrecargas, exceso de carga y exposición a la luz directa del sol darán como resultado un sobrecalentamiento y daños a las celdas. Nunca cargue ni trabaje con baterías que hayan estado sobrecalentadas. De ser posible, reemplácelas inmediatamente.
7. Guarde el cargador de batería y su motosierra inalámbrica solo en entornos secos y a una temperatura ambiente de entre 41°F (10°C) y 105°F (40.5°C). Guarde su batería de iones de litio en un lugar fresco y seco, a una temperatura ambiente de 77°F (25°C). Proteja la batería, el cargador y la motosierra inalámbrica contra la humedad y la luz directa del sol. Solo almacene baterías cargadas por completo (cargadas hasta al menos un 40%).
8. Evite que la batería de iones de litio se congele. Las baterías almacenadas a una temperatura menor de 32°F (0°C) por más de 60 minutos deben ser desechadas.
9. Al manipular baterías, tenga cuidado con las descargas electrostáticas ya que pueden dañar el sistema electrónico de protección y las celdas de la batería. Evite las descargas electrostáticas y nunca toque los polos de la batería.

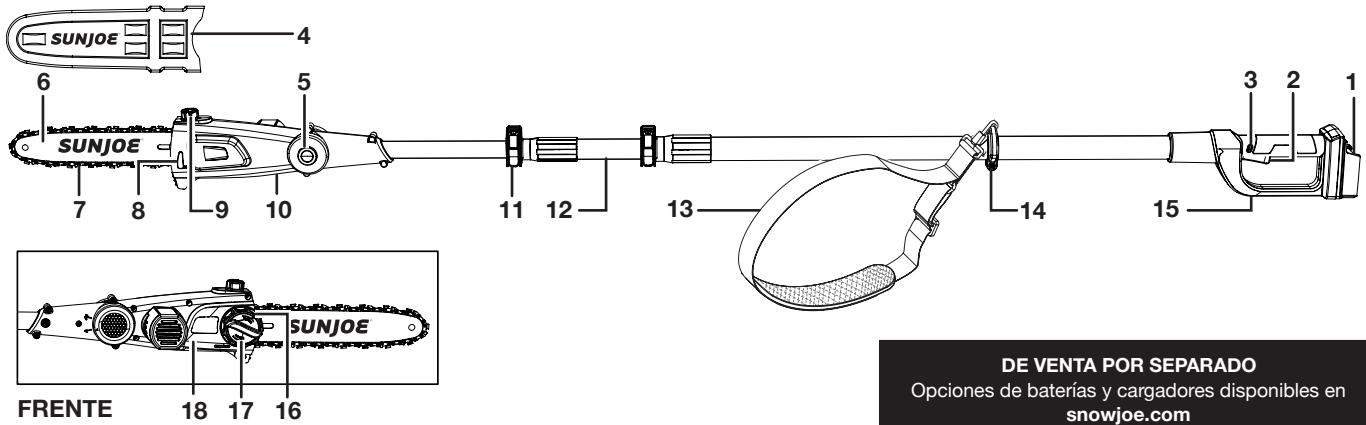
Símbolos de seguridad

La siguiente tabla muestra y describe los símbolos de seguridad que pueden aparecer en este producto. Lea, comprenda y siga todas las instrucciones relacionadas con esta máquina antes de intentar ensamblarla y operarla.

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	LEA EL(LOS) MANUAL(ES) DEL OPERADOR: lea, comprenda y siga todas las instrucciones en el(los) manual(es) antes de intentar ensamblar y operar esta unidad.		ALERTA DE SEGURIDAD: indica una precaución, advertencia o peligro.
	¡ADVERTENCIA! No exponga la unidad a la lluvia ni a entornos mojados. Manténgala seca.		USE PROTECCIÓN OCULAR, AUDITIVA Y PARA LA CABEZA: para evitar lesiones, use gafas protectoras, protección auditiva y casco.
	Use guantes protectores y calzado no deslizante al operar esta máquina y al manipular desechos.		Solo para uso en interiores. Utilice el cargador de batería solamente en interiores.
	¡ADVERTENCIA! PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO: manténgase a una distancia mínima de 50 pies (15 m) de las líneas de alto voltaje. No se extralimite. Mantenga con sus pies un balance y posición adecuados todo el tiempo.		¡PELIGRO! CUCHILLAS GIRATORIAS: mantenga las manos y pies lejos de las aberturas cuando la motosierra esté funcionando.
	Los objetos arrojados y la cuchilla giratoria pueden causar lesiones personales severas.		Mantenga a los espectadores a una distancia mínima de 50 pies (15 m) del área de trabajo.

Conozca su motosierra inalámbrica de altura

Lea detenidamente este manual del operador y las instrucciones de seguridad antes de operar su motosierra inalámbrica de altura. Compare la ilustración debajo con la motosierra inalámbrica de altura para familiarizarse con las ubicaciones de sus diversos controles y ajustes. Conserve este manual para futuras referencias.



- | | |
|---|--|
| 1. Compartimiento de batería | 10. Cabezal multi-ángulo |
| 2. Interruptor de encendido/apagado | 11. Seguro de leva de tubo telescópico (x2) |
| 3. Botón de trabado de seguridad | 12. Tubo telescópico (x2) |
| 4. Funda de barra | 13. Correa para hombro |
| 5. Dial de ajuste de cabezal multi-ángulo | 14. Soporte de correa para hombro |
| 6. Barra-guía de 6 plg (25.4 cm) | 15. Mango posterior |
| 7. Cadena de corte de 10 plg (25.4 cm) | 16. Aro tensionador de cadena |
| 8. Ventana indicadora de nivel de aceite | 17. Perilla de cubierta de extremo de cadena/piñón |
| 9. Tapón de tanque de aceite | 18. Cubierta de extremo de cadena/piñón |

DE VENTA POR SEPARADO
Opciones de baterías y cargadores disponibles en snowjoe.com

24VBAT-LTE	24VBAT-LT	24VBAT-LTE
24VBAT-LT	24VBAT	24VBAT-XR
24VCHRG-QC	24VCHRG-DPC	

Datos técnicos

Motor	250 W	Tiempo máximo de carga de batería	Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería
Voltaje máximo de la batería*	24 V CC	Velocidad sin carga	1,800 RPM
Capacidad de la batería	Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería	Longitud de barra para cadena	10 plg (25.4 cm)
Tiempo máximo de funcionamiento de batería	Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería	Máximo grosor de corte	9.5 plg (24.1 cm) <i>Recomendado: 8.5 plg (21.6 cm)</i>
Entrada del cargador	Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería	Cabezal multi-ángulo	De 0° a 30°
Salida del cargador	Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería	Tubo telescópico	De 3.6 pies a 6.9 pies (de 1.1 m a 2.1 m)
		Altura de alcance	Hasta 13 pies (4 m)
		Capacidad del tanque de aceite	1.7 fl oz (50 ml)
		Peso (solo motosierra de altura)	8 lb (3.6 kg)

*El voltaje inicial sin carga, cuando la batería está cargada por completo, alcanza un máximo de 24 V. El voltaje nominal bajo una carga típica es de 21.6 V.

Desembalaje

Contenido del paquete

- Motosierra inalámbrica de altura
- Barra-guía de 10 plg (25.4 cm)
- Cadena de corte de 10 plg (25.4 cm)
- Funda de barra
- Manuales con tarjeta de registro

1. Retire cuidadosamente la motosierra de altura y compruebe que todos los artículos anteriores estén incluidos.
2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante su transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, NO DEVUELVA la unidad a la tienda. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

NOTA: no se deshaga de la caja de transporte ni de los materiales de embalaje hasta que usted esté listo para usar su motosierra inalámbrica de altura. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deseche estos materiales de acuerdo con los reglamentos de su localidad.

¡IMPORTANTE! El equipo y los materiales de embalaje no son juguetes. No permita que los niños jueguen con bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y representan un riesgo de asfixia!

Operación de la batería

La unidad es alimentada con una batería de iones de litio. La batería está completamente sellada y no requiere de mantenimiento.

Para operar esta motosierra inalámbrica usted necesitará una batería y un cargador del sistema iON+ de 24 V. Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería y cargador, o visite sunjoe.com.

Indicador de nivel de carga de la batería

La batería tiene un botón para comprobar su nivel de carga. Simplemente presione el botón para leer el nivel de carga de la batería en los LED indicadores de la batería:

- Los tres LED indicadores de nivel están encendidos: el nivel de carga de la batería es elevado.
- Dos LED indicadores de nivel están encendidos: el nivel de carga de la batería está disminuyendo. Deje de trabajar tan pronto como sea posible.

- Un LED indicador de nivel está encendido: la batería está baja. Deje de trabajar INMEDIATAMENTE y cargue la batería. De otro modo, la vida útil de la batería se reducirá en gran medida.

Luz	Significado
	Botón de nivel de carga
	La batería está cargada a un 30% y requiere ser cargada de inmediato
	La batería está cargada a un 60% y requiere ser cargada pronto
	La batería está cargada por completo

NOTA: si el botón de nivel de carga no parece funcionar, inserte el conector del cargador y cargue según se requiera.

NOTA: inmediatamente luego del uso de la batería, el botón de nivel de carga puede mostrar una carga más baja que la que se mostrará algunos minutos después. Las celdas de la batería “recuperan” parte de su carga luego de permanecer inactivas.

Operación del cargador

⚠ ¡ADVERTENCIA! Cargue baterías de iones de litio de 24 V Sun Joe® solo con su cargador de baterías de iones de litio de 24 V Sun Joe® compatible. Otros tipos de baterías pueden causar lesiones personales y daños materiales.

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no permita que entre agua a la conexión CA/CC del cargador.

Para operar esta motosierra inalámbrica usted necesitará una batería y un cargador del sistema iON+ de 24 V. Vea la página 22 para las opciones y especificaciones de batería y cargador, o visite sunjoe.com.

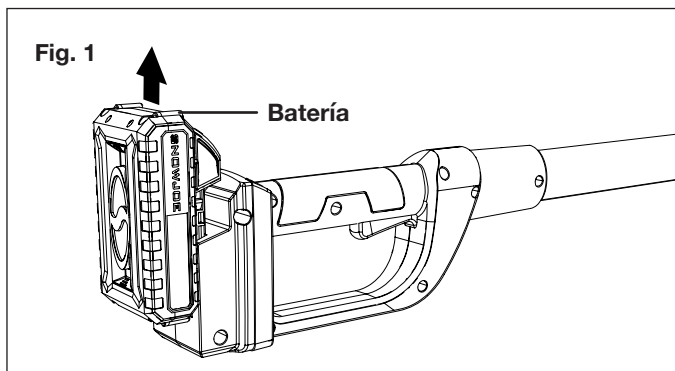
Cuándo cargar la batería de iones de litio iON+ de 24 V

NOTA: la batería de iones de litio iON+ de 24 V no crea una “memoria” al ser cargada luego de una descarga parcial, por lo tanto no hay necesidad de agotar la batería antes de insertar el conector del cargador.

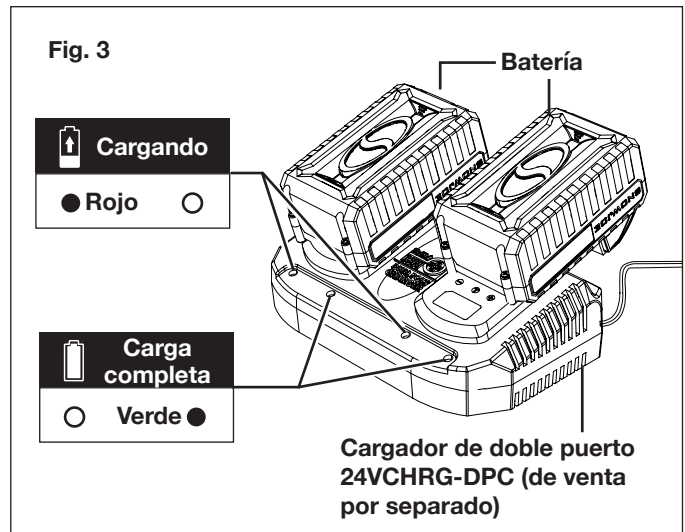
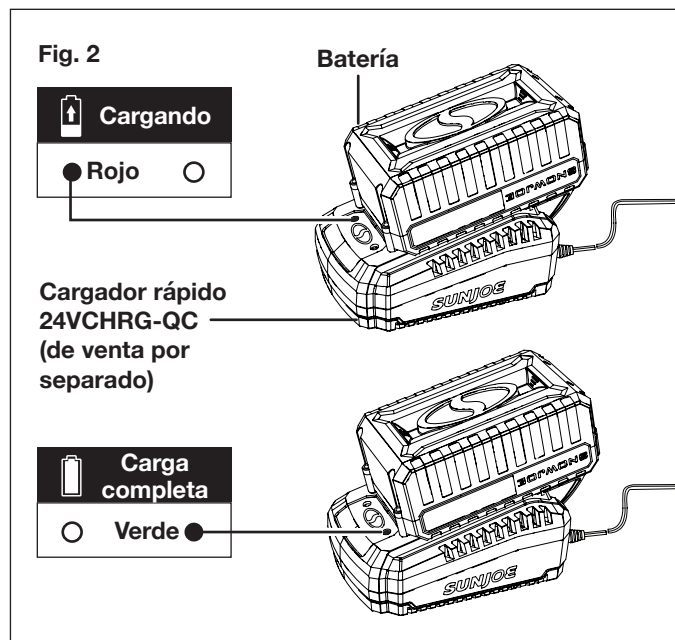
- Use las luces indicadoras de carga de batería para determinar cuándo cargar su batería de iones de litio iON+ de 24 V.
- Usted puede cargar por completo su batería antes de empezar un trabajo grande o luego de un uso prolongado.

Carga de la batería

1. Presione el botón pulsador de trabado en la batería para poder extraer la batería fuera del compartimiento (Fig. 1).



2. El método para cargar su batería de iones de litio variará dependiendo del modelo de su cargador Snow Joe® + Sun Joe®. Usted puede insertar su batería de 24 V en el cargador rápido 24VCHRG-QC (de venta por separado) o en el cargador de doble puerto 24VCHRG-DPC (de venta por separado) (Figs. 2 y 3).



3. Las luces LED indicadoras de la batería se iluminarán una a una durante el proceso de carga. Desconecte el cargador inmediatamente cuando las tres luces LED estén iluminadas.
4. El cargador rápido 24VCHRG-QC (de venta por separado) y el cargador de doble puerto 24VCHRG-DPC (de venta por separado) están también equipados con luces que indican el estado de carga (Figs. 2 y 3).

⚠ ¡PRECAUCIÓN! PELIGRO DE INCENDIO. Al desconectar el cargador de la batería, asegúrese de desenchufar primero el cargador del tomacorriente, y luego desconectar el cargador de la batería.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Este cargador no se apaga de forma automática cuando la batería está completamente cargada. Tenga cuidado de no dejar la batería conectada al cargador. Apague o desenchufe el cargador del tomacorriente cuando la carga haya sido completada.

5. Una recarga oportuna de la batería ayudará a prolongar su vida útil. Usted debe recargar la batería cuando note una caída en la potencia del equipo.

¡IMPORTANTE! Nunca permita que la batería se descargue por completo ya que esto causará un daño irreversible a la batería.

6. Cuando se haya completado la carga, retire la batería del cargador presionando sus botones de trabado y deslizando la batería hacia atrás para destrabarla del cargador.

Ensamblado

⚠ ¡ADVERTENCIA! El desempacado y ensamblado deben ser realizados en una superficie plana y estable, con un espacio adecuado para mover la máquina y su embalaje.

⚠ ¡PELIGRO! Nunca arranque el motor antes de instalar la barra-guía, cadena y cubierta de piñón. Sin todas estas partes en su lugar, el embrague puede explotar o salir volando, causando severas lesiones al usuario.

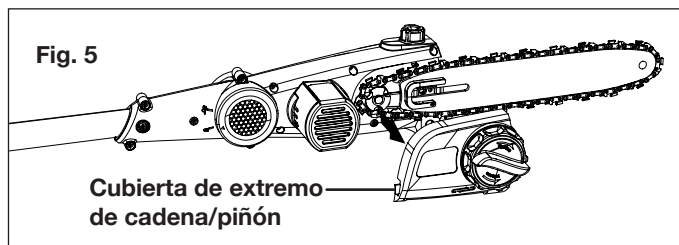
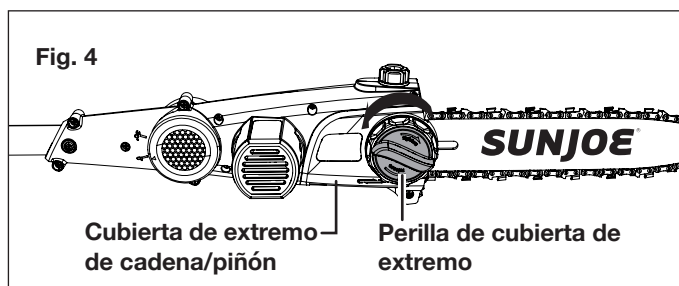
Instalación y reemplazo de la barra-guía y cadena

⚠ ¡ADVERTENCIA! Use siempre guantes resistentes al manipular la barra-guía y la cadena. Monte la barra-guía y cadena de corte con mucho cuidado para no perjudicar la seguridad y eficiencia de la máquina. Si no está seguro, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

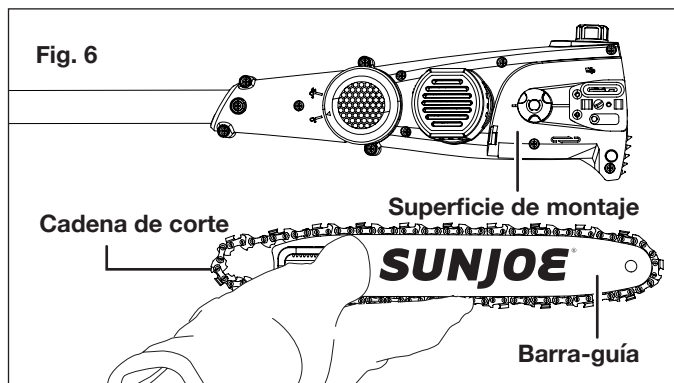
NOTA: al instalar o reemplazar la barra-guía y la cadena, use solo partes de repuesto idénticas. Asegúrese de que la batería no esté insertada en su compartimiento.

NOTA: cuando usted compró su motosierra, la cadena y la barra-guía llegaron separadas de la motosierra. Consulte solamente las instrucciones para instalar la cadena y barra-guía (desde el paso 5). En caso necesite reemplazar la cadena y barra-guía en el futuro, siga todos los pasos detallados a continuación.

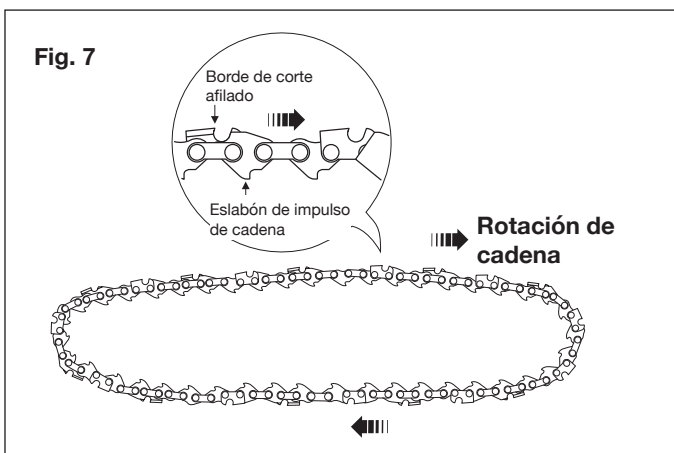
1. Desenrosque en sentido antihorario la perilla de cubierta de extremo y retire la cubierta de extremo de cadena/piñón (Figs. 4 y 5).



2. Retire la barra-guía de corte y cadena de la superficie de montaje (Fig. 6).

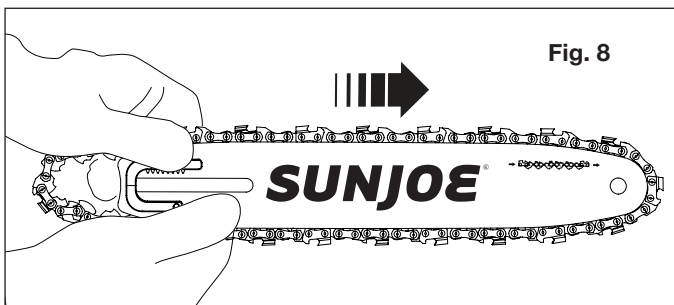


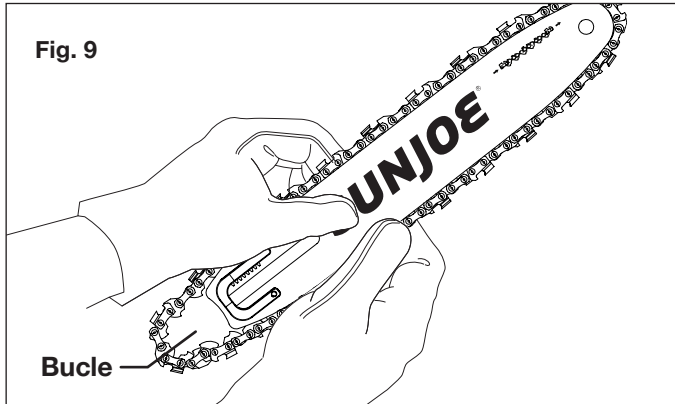
3. Retire la cadena antigua de la barra-guía.
4. Coloque la nueva cadena de la motosierra en un bucle, enderezando cualquier posible pliegue. **EL BORDE AFILADO DE LAS CUCHILLAS DEBE ESTAR ORIENTADO EN LA DIRECCIÓN OPUESTA A USTED, EN LA DIRECCIÓN DE LA ROTACIÓN DE CADENA INDICADA EN LA BARRA-GUÍA** → →. Si las cuchillas están en sentido opuesto, dé vuelta al bucle (Fig. 7).



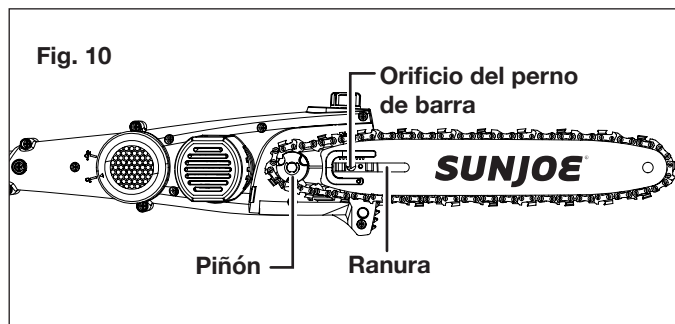
5. Empezando en la punta, monte los eslabones de impulso de la cadena en la ranura de la barra-guía, dejando un bucle en la parte posterior de la barra-guía. La cadena encajará de forma suelta hasta que sea colocada en el piñón (Figs. 8 – 9).

NOTA: compruebe la dirección correcta de la cadena → →. Si la cadena es montada al revés, la motosierra vibrará de forma anormal y no cortará.

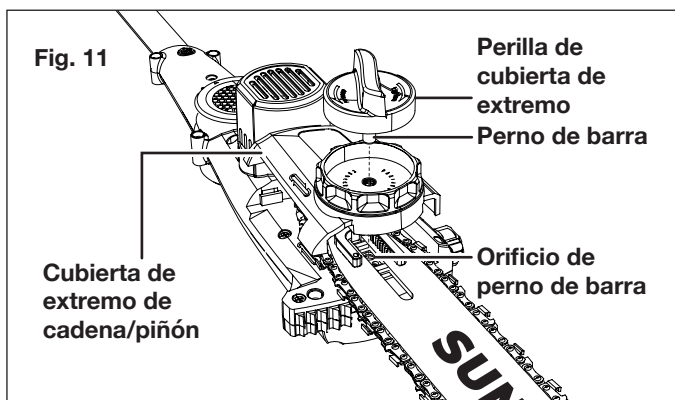




6. Sostenga la cadena en su lugar sobre la barra-guía y coloque el bucle alrededor del piñón. Coloque la barra-guía nivelada contra la superficie de montaje de manera que el orificio del perno de barra esté alineado con la ranura larga de la barra (Fig. 10).

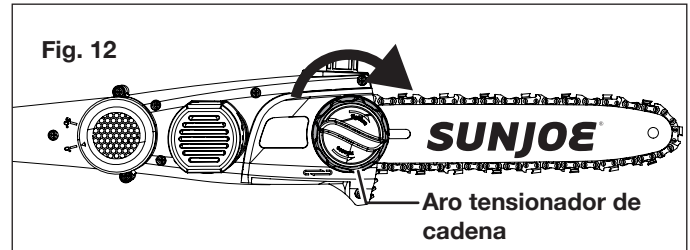


7. Vuelva a colocar la cubierta de extremo de cadena/piñón sobre el cabezal de la motosierra. Instale la perilla de cubierta de extremo insertando el perno de barra dentro del orificio de perno de barra. Apriete la perilla de cubierta de extremo, pero deje la barra con libre movimiento para el ajuste de tensión (Fig. 11).



8. Retire todo el exceso de la cadena girando el aro tensionador de cadena en sentido horario hasta que la cadena encaje perfectamente con los eslabones de impulso en la ranura de la barra-guía (Fig. 12).

NOTA: la cadena está tensionada correctamente cuando no hay una holgura en el lado inferior de la barra-guía y la cadena está ajustada pero puede ser rotada a mano sin forzarla. Para más información sobre el tensionamiento de la cadena, vea la sección de mantenimiento empezando en la página 17.



9. Levante la barra-guía y apriete la perilla de cubierta de extremo de forma segura

Preparación para el trabajo

Inspección de la máquina

⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de realizar cualquier inspección, ajuste, reparación o mantenimiento en la máquina, asegúrese de que la batería no esté insertada en su compartimento.

⚠ ¡PRECAUCIÓN! La cadena continuará girando por varios segundos luego de haber apagado la herramienta.

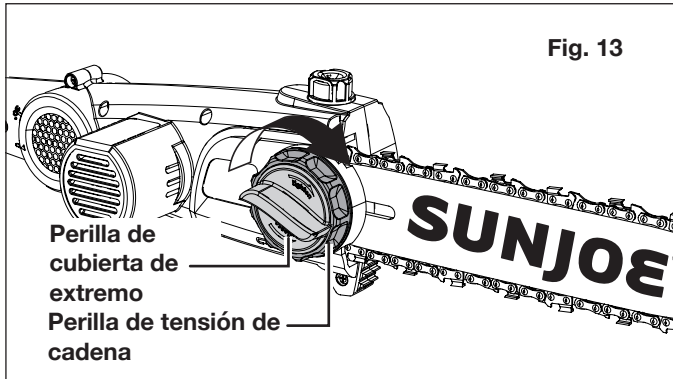
Antes de empezar a trabajar:

- Compruebe que todos los tornillos en la máquina, así como la barra-guía, estén ajustados firmemente.
- Compruebe que la cadena esté correctamente tensionada y afilada y que no haya señales de daños.
- Compruebe que los mangos y los dispositivos de protección estén limpios y secos, montados correctamente y ajustados de forma segura a la máquina.
- Compruebe que el gatillo interruptor y el botón de seguridad se muevan libremente sin necesidad de forcejeo y que regresen de forma rápida y automática a sus posiciones neutras.
- Compruebe que el gatillo interruptor se mantenga trabado hasta que el botón de seguridad sea presionado.
- Asegúrese de que las rejillas de ventilación de enfriamiento no estén obstruidas con aserrín o residuos.
- Compruebe que el nivel de aceite de cadena no esté debajo de la marca de nivel mínimo "MIN". De ser necesario, llene el aceite hasta 1 cm del borde del llenador.

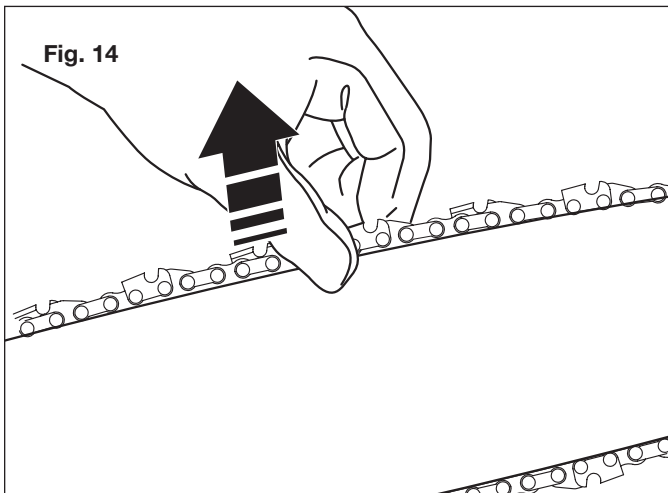
NOTA: usted debe llenar el tanque de aceite para cadena con aceite para barra-guía y cadena antes de usar su motosierra.

Ajuste de tensión de cadena

1. Tensione la cadena girando la perilla de tensión de cadena en sentido horario (Fig. 13). Una cadena en frío estará tensionada correctamente cuando no existe una holgura en el lado inferior de la barra-guía, y la cadena está ajustada pero puede ser girada a mano sin esfuerzo.



2. La tensión es correcta cuando los eslabones de impulso en la cadena no se resbalan fuera de la guía de la cadena en la barra-guía si la cadena es jalada hacia arriba desde el medio de la barra-guía (Fig. 14).



NOTA: si la cadena está demasiado ajustada, no rotará. Afloje levemente la perilla de cubierta de extremo y gire la perilla de tensión de cadena $\frac{1}{4}$ de vuelta en sentido antihorario. Levante la punta de la barra-guía hacia arriba y vuelva a apretar la perilla de cubierta de extremo. Asegúrese de que la cadena pueda ser rotada con la mano, sin forzarla.

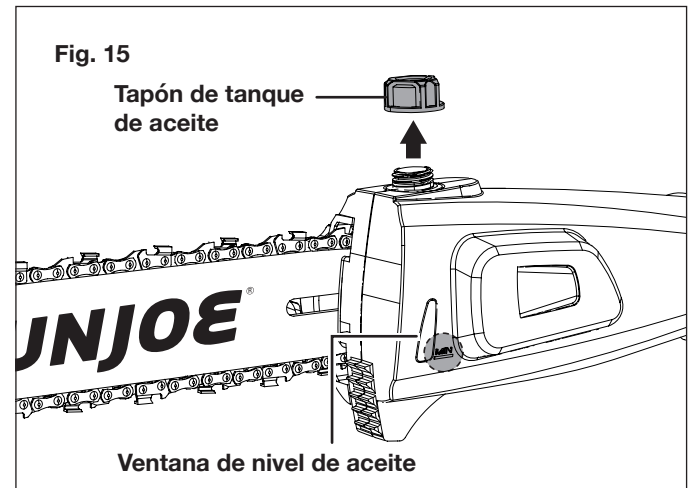
NOTA: una cadena nueva tiende a estirarse. Verifique la tensión de la cadena frecuentemente y ajuste la tensión según sea requerido.

Lubricante de cadena

¡IMPORTANTE! Solo use un aceite de barra-guía y cadena de buena calidad, diseñado específicamente para su uso con motosierras, con el fin de garantizar una lubricación óptima de las partes cortadoras. No use aceite que contenga impurezas: evitará obstruir el filtro del tanque y dañar permanentemente el engrasador.

¡IMPORTANTE! El aceite lubricante de la cadena es biodegradable. El uso de aceite mineral o de motor puede perjudicar severamente al medioambiente. Es importante que usted use un aceite de buena calidad para lubricar efectivamente las partes cortadoras. El aceite usado o de mala calidad no garantiza una buena lubricación y reduce el ciclo de vida útil de la barra-guía y la cadena.

¡IMPORTANTE! Antes de cada uso de la máquina, el nivel de aceite debe ser verificado y llenado hasta 1 cm por debajo del borde del llenador. Para llenar el tanque de aceite, retire la tapa del tanque de aceite y agregue el aceite recomendado para barra-guía y cadena. El nivel de aceite no debe caer debajo de la marca de nivel "MIN", tal como se indica en la ventana del tanque de aceite (Fig. 15).



Operación

Puesta en marcha y parada

⚠ ¡PRECAUCIÓN! El inicio, parada y reinicio de un motor a batería de forma repetida en intervalos de pocos segundos puede generar una gran cantidad de calor y dañar el motor. Para proteger el ciclo de vida útil de la motosierra inalámbrica, espere al menos cinco segundos, luego de detenerla, para volverla a encender.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Asegúrese de que la cadena no esté en contacto con ningún objeto cuando usted arranque el motor.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Mantenga las manos sujetando los mangos. No se exralimite. Una sujeción buena y firme de la motosierra de altura, usando ambas manos, le ayudará a mantenerla controlada. Sujete el mango posterior con su mano derecha. Envuelva los dedos de su mano izquierda alrededor del tubo. Una sujeción firme, combinada con el posicionamiento apropiado del mango contra su cuerpo, le ayudará a mantener control de la motosierra.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No opere la motosierra inalámbrica de altura trepado en un árbol, sobre una escalera o en un andamio. Usar la herramienta en dichas circunstancias es extremadamente peligroso.

⚠ ¡CUIDADO! La cadena continuará girando por varios segundos luego de haber apagado la herramienta.

No utilice la motosierra de altura en entornos mojados. Tenga sumo cuidado al cortar arbustos pequeños, brinzales o ramas bajo tensión ya que el material tenso y angosto puede ser atrapado por la motosierra y, al recuperarse elásticamente, ser azotado contra usted, haciéndole perder el equilibrio.

No use la motosierra de altura para cortar plantas trepadoras y/o maleza.

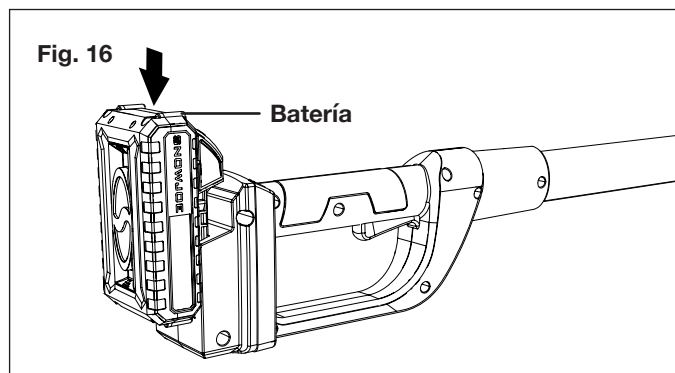
⚠ ¡ADVERTENCIA! No permita que la familiaridad con este tipo de herramientas le impida tomar todas las precauciones necesarias. Recuerde que una fracción de segundo de descuido es suficiente para causar lesiones personales severas.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No corte árboles cerca de cables eléctricos.

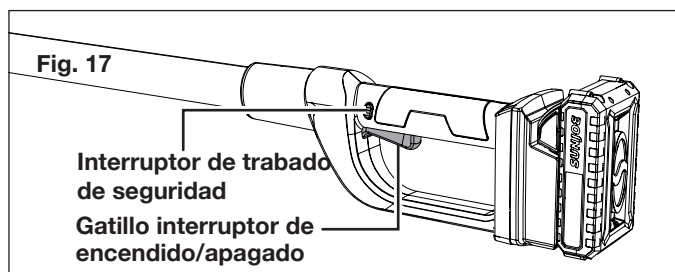
⚠ ¡ADVERTENCIA! No lubricar la cadena causará daños a la barra-guía y a la cadena. Use solo aceite para barra-guía y cadena de buena calidad y formulado específicamente para su uso con motosierras.

NOTA: es normal que el aceite se derrame de la motosierra cuando esta no esté siendo usada. Para prevenir derrames, vacíe el tanque de aceite luego de cada uso. Al guardar la unidad por un periodo prolongado (como de tres meses o más), asegúrese de que la cadena esté ligeramente lubricada para evitar óxido en esta y en el piñón de barra-guía.

1. Deslice la batería dentro del compartimiento de batería hasta que haga "clic" para trabarla en su posición (Fig. 16).



2. Para encender la motosierra de altura, empuje y mantenga empujando hacia adelante el interruptor de trabado de seguridad (ubicado en el mango) con su pulgar y luego apriete el gatillo interruptor de encendido/apagado con sus dedos. Una vez que la herramienta esté funcionando, usted puede soltar el interruptor de trabado de seguridad (Fig. 17).

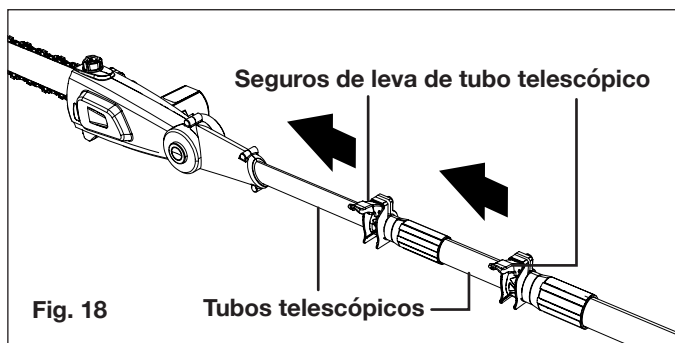


3. Para apagar la herramienta, suelte el gatillo interruptor de encendido/apagado (Fig. 16).

Ajuste del tubo telescópico

Esta máquina está equipada con un tubo telescópico que proporciona un alcance de altura de hasta 13 pies (4 m). Para ajustar el tubo telescópico, siga las instrucciones a continuación.

1. Retire la batería del compartimiento para desconectar la alimentación a la motosierra.
2. Desenganche los seguros de leva de tubo telescópico para liberar los tubos. Extienda los tubos a la longitud deseada (Fig. 18).



- Trabe el tubo telescópico en su posición cerrando la traba telescópica (Fig. 19), y asegúrese que el tubo esté firmemente asegurado.

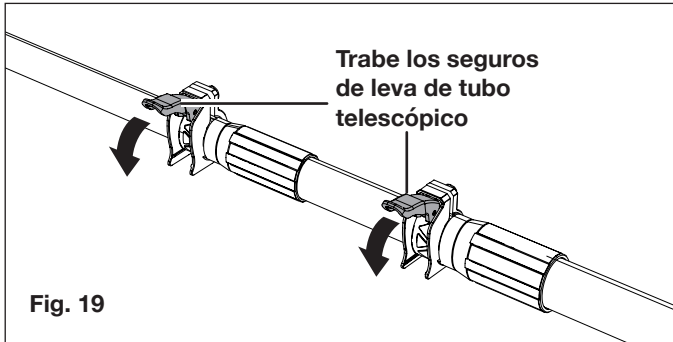


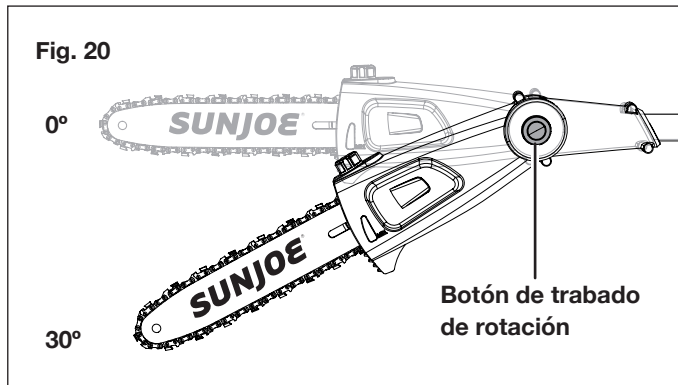
Fig. 19

⚠ ¡ADVERTENCIA! No trabar los seguros de leva de tubo telescópico tal como se indica puede causar lesiones personales.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Extienda los tubos telescópico solo lo necesario para el trabajo de corte. Manténgase en total control del tubo telescópico en todo momento. Una pérdida de control de la motosierra de altura puede causar severas lesiones personales.

Ajuste del cabezal multi-ángulo

El cabezal de la motosierra de altura puede ser rotado para diferentes ángulos de corte: 0° y 30° (Fig. 20). Siga las instrucciones a continuación para ajustar el ángulo.



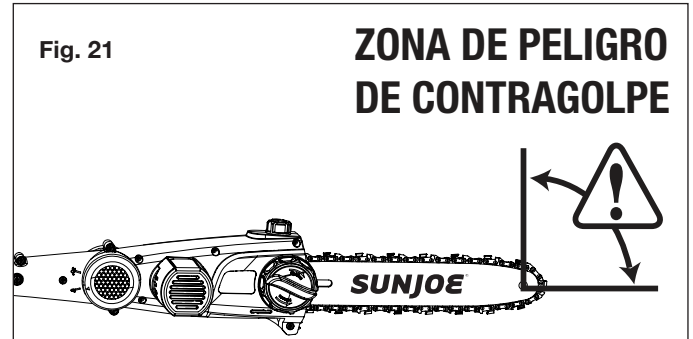
- Gire el cabezal de motosierra de altura al ángulo de corte deseado mientras presiona simultáneamente el botón de trabado de rotación ubicado en la parte posterior (Fig. 19).
- Suelte el botón cuando el cabezal de la motosierra de altura esté en el ángulo deseado.

NOTA: no asegurar correctamente el cabezal de la motosierra de altura puede causar lesiones personales severas y/o daños materiales.

⚠ ¡ADVERTENCIA! ¡Asegúrese siempre de que el cabezal de la motosierra esté trabado de forma segura! ¡No intente usar la motosierra de altura con el cabezal destrabado o en cualquier otra posición!

Consejos de corte para la motosierra de altura

Minimice el contragolpe

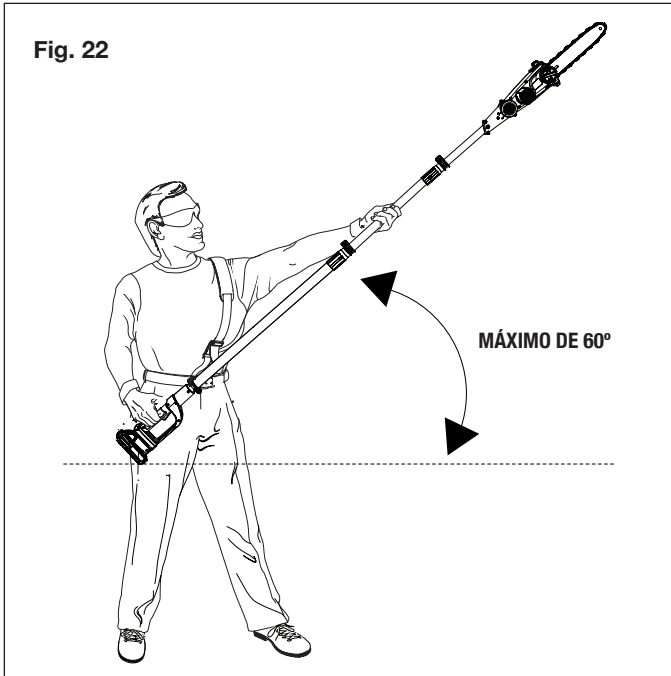


⚠ ¡ADVERTENCIA! Un contragolpe puede ocurrir cuando la cadena en movimiento hace contacto con un objeto en la parte superior de la punta de la barra-guía, o cuando la madera se cierra apretando la motosierra durante el corte (Fig. 21). El contacto en la parte superior de la punta de la barra-guía puede causar que la cadena se entierre en el objeto y detenga la cadena por un instante. El resultado es una reacción en reversa extremadamente rápida que lanza la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Si la motosierra está atrapada a lo largo del extremo superior de la barra-guía, la barra-guía puede ser empujada rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede causar una pérdida de control de la motosierra, que puede hacer que el operador pierda el equilibrio y se lesione severamente. No se fíe exclusivamente en los dispositivos de seguridad incorporados a la motosierra. Como usuario, usted deberá tomar varias precauciones para que sus trabajos de corte estén libres de accidentes o lesiones.

Postura apropiada para el corte

- Balancee su peso con ambos pies, en terreno sólido.
- Su cuerpo deberá estar siempre a la izquierda de la línea de cadena.
- La aplicación más común de corte es colocar la unidad en un ángulo de 60° o menos, dependiendo de la situación específica (Fig. 22). A medida que el ángulo del tubo de la motosierra de altura con el suelo va en aumento, aumenta también la dificultad de hacer el primer corte (desde el lado inferior de la rama).

Fig. 22



Procedimiento básico de corte

Esta unidad con el cabezal de motosierra está diseñada para podar tallos y ramas pequeñas de hasta 8.5 plg (21.6 cm) de diámetro, sin exceder un diámetro máximo de 9.5 plg (24.1 cm) según el tipo de madera. Practique cortando algunas ramas pequeñas empleando la siguiente técnica para tener una idea de cómo usar la motosierra antes de empezar una operación de aserrado más grande.

- Mantenga una postura apropiada frente al árbol con la motosierra apagada (Fig. 22).
- Apriete el gatillo interruptor de encendido/apagado y deje que la cadena acelere a su máxima velocidad antes de proceder a cortar.
- Mantenga la motosierra funcionando durante todo el tiempo de corte, a una velocidad constante.
- Permita que la cadena corte por usted; aplique solo una ligera presión hacia abajo. Si fuerza el corte puede dañar la barra-guía, la cadena o la unidad.
- **EMPUJE y TRACCIÓN:** estas fuerzas de reacción son siempre opuestas a la dirección del movimiento de la cadena cuando hace contacto con la madera. Por tanto, el operador debe estar listo para controlar la **TRACCIÓN** al cortar con el borde inferior de la barra-guía, y el **EMPUJE** al cortar con el borde superior.
- No aplique presión en la motosierra, en el extremo del corte.

Podado

Podado es el proceso de cortar ramas de un árbol vivo.

- Retire las ramas largas en varias etapas.
- Corte las ramas inferiores primero, para darles a las ramas altas espacio para su caída.
- Al podar árboles, es importante no hacer el corte final cerca de la rama principal o tronco hasta que usted haya cortado la rama más alejada. Esto reducirá el peso y evitará arrancar la corteza del tronco principal.
- Corte la rama por debajo, a $\frac{1}{3}$ de su diámetro. Este será su primer corte. Su segundo corte deberá ser por encima para que la rama se desprenda (Fig. 23). Está listo para balancear el peso de la motosierra de altura cuando la rama caiga.

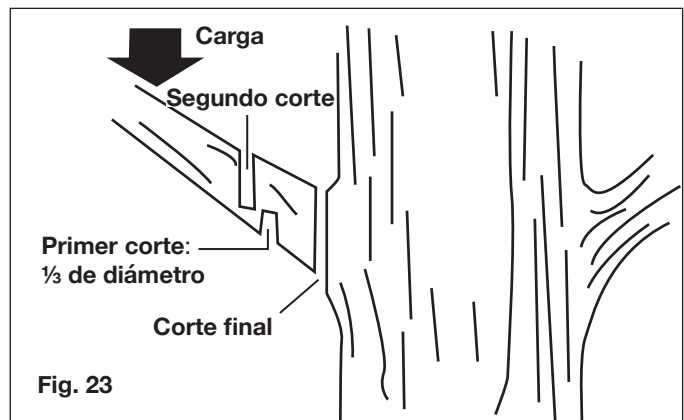


Fig. 23

- Al volver a encender el motor, mantenga siempre presionado el gatillo interruptor de encendido/apagado.
NOTA: el motor solo funciona cuando el gatillo interruptor de encendido/apagado es apretado, y se apaga cuando el interruptor de encendido/apagado es soltado.
- Ahora, haga su corte final, suave y prolijamente, desde la parte superior de la rama, contra la rama principal, de manera que la corteza crezca y selle la "herida".
- Suelte el gatillo interruptor de encendido/apagado tan pronto como haya finalizado el corte. No seguir los procedimientos adecuados de corte resultará en un doblado de la barra-guía y cadena al quedar atrapadas en la rama.

Desramado

Desramado es el proceso de retirar las ramas de un árbol caído.

- Usted debe cortar las ramas solo una por vez. Retire del área de trabajo las ramas cortadas para mantenerla limpia y segura.
- Corte las ramas bajo tensión de abajo hacia arriba para evitar aprisionar la barra y cadena.
- Mantenga el árbol entre usted y la motosierra de altura durante el desramado. Corte desde el lado del árbol opuesto a la rama que esté cortando.

Si la motosierra queda atrapada o aprisionada

1. Espere a que la cadena se detenga. Espere cinco minutos a que la motosierra se enfríe, retire la batería, y utilice guantes para proteger sus manos contra las cuchillas de la cadena.
2. Si puede alcanzar la rama desde el suelo, levante la rama sosteniendo la motosierra al mismo tiempo. Esto deberá liberar la “trampa”, y usted podrá retirar la motosierra.
3. Si la motosierra aún sigue atrapada, llame a un profesional para recibir ayuda.

Cuidado y mantenimiento

Comuníquese con un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para cualquier operación de mantenimiento no descrita en este manual. Cualquier operación llevada a cabo en un centro no autorizado o por personal no calificado invalidará por completo la garantía.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para su seguridad y la de los demás:

- Un mantenimiento correcto es esencial para conservar la eficiencia y seguridad originales de la máquina con el tiempo.
- Mantenga todos los pernos y tornillos ajustados para garantizar que el equipo esté en una condición segura de funcionamiento.
- Nunca use la máquina con partes gastadas o dañadas. Las partes dañadas deben ser reemplazadas, nunca reparadas.
- Solo use partes de repuesto originales Snow Joe® + Sun Joe®. Las partes que no son de la misma calidad pueden dañar severamente el equipo, comprometer la seguridad e invalidar la garantía.

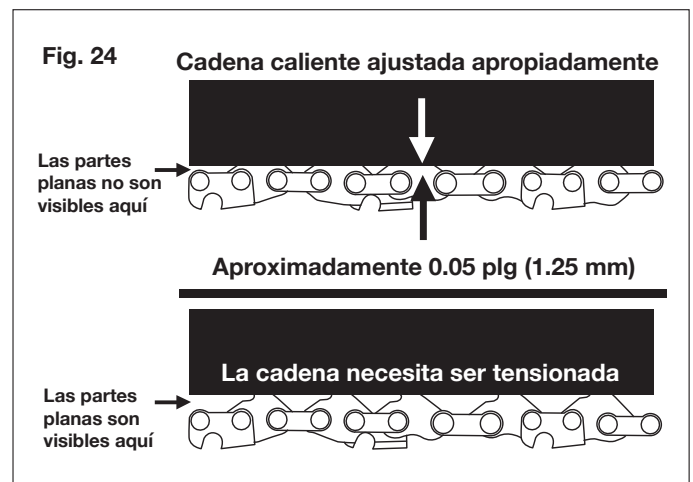
⚠ ¡ADVERTENCIA! Siempre retire la batería de su compartimento antes de llevar a cabo cualquier ajuste, reparación o tarea de mantenimiento en su motosierra inalámbrica.

- Use guantes protectores al manipular la barra-guía y la cadena.
- Mantenga la barra-guía insertada en su funda, excepto al intervenir directamente en la barra-guía o la cadena.
- Nunca se deshaga de aceites u otros materiales contaminantes en lugares no autorizados.

Tensión de la cadena

Verifique la tensión de la cadena antes de usar la motosierra, cuando la cadena esté fría. Una cadena fría está tensionada correctamente cuando no hay una holgura en el lado inferior de la barra-guía: la cadena está ajustada pero usted puede rotarla a mano sin esfuerzo.

Durante la operación normal de la motosierra, la temperatura de la cadena se incrementará. Los eslabones de impulso de una cadena caliente tensionada correctamente colgarán aproximadamente a 0.05 plg (1.25 mm) de la ranura de la barra-guía (Fig. 24). Tenga en cuenta que una cadena tensionada cuando está caliente puede terminar demasiado ajustada al enfriarse. Verifique la “tensión en frío” antes del próximo uso. La cadena deberá ser re-tensionada cuando las partes planas en los eslabones de impulso cuelguen de la ranura de la barra (Fig. 24).



NOTA: una cadena nueva tiende a estirarse. Compruebe la tensión de cadena y re-tensioné según se necesite.

Tuercas y tornillos

Compruebe periódicamente que todas las tuercas y tornillos estén ajustados de forma segura. Verifique que el trabado telescópico y traba de ensamblado estén en perfecto estado y funcionando correctamente.

Afilamiento de la cadena

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para asegurarse de que la motosierra funcione de forma segura y eficiente, es esencial que los componentes de corte estén bien afilados. **Se recomienda enfáticamente reemplazar la cadena una vez que pierda su habilidad de cortar de forma limpia y segura.** Es posible, sin embargo, afilar la cadena existente si se hace cuidadosamente. Cualquier trabajo en la cadena y

barra requiere de una experiencia específica y herramientas especiales. Por motivos de seguridad le recomendamos contactar a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llamar a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

El afilamiento es necesario cuando:

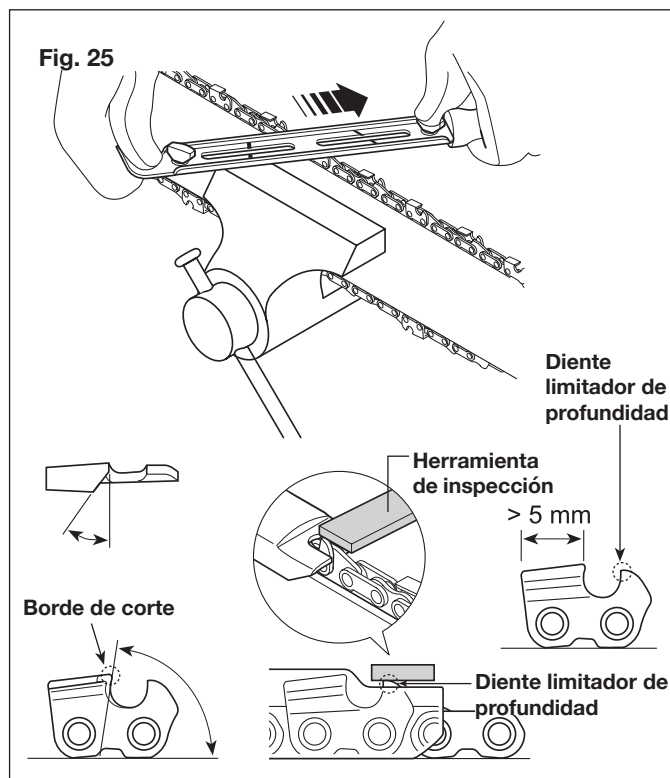
- El aserrín parece polvo;
- El corte se vuelve más difícil;
- El corte no es recto; o
- Las vibraciones aumentan.

Un centro de servicio autorizado afilará la cadena usando las herramientas correctas para asegurar un mínimo retiro de material y un afilado parejo en todos los bordes de corte.

Si usted va a afilar la cadena por su cuenta, le recomendamos comprar el afilador de cadena de motosierra 24V-CSSHRP-LTE de Sun Joe®, el cual funciona con una batería iON+ de 24 V igual a la que alimenta esta motosierra inalámbrica de altura. Para adquirirlo, visite sunjoe.com o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563). De otro modo, use limas especiales de secciones redondeadas con el diámetro correcto, dependiendo del tipo de cadena (ver “tabla de mantenimiento de cadena” en la página 23). Usted necesitará un cierto nivel de destreza y experiencia para evitar dañar los bordes de corte.

Afile la cadena como se indica (Fig. 25):

- Asegure la barra-guía firmemente, con la cadena montada, en un tornillo de banco adecuado.
- Ajuste la cadena si está suelta.
- Monte la lima en la guía y luego insértela en el diente, a un ángulo constante del borde de corte.
- Afile en un movimiento hacia adelante unas cuantas veces, y repita en todos los bordes de corte en la misma dirección (izquierda o derecha).
- Para hacer avanzar la cadena, use un destornillador.
- Voltee la barra-guía en el tornillo de banco y repita en los demás bordes de corte.
- Compruebe que el diente limitador no sobresalga más que el instrumento de inspección, y lime cualquier parte saliente con una lima plana, redondeando los bordes (Fig. 25).
- Luego del afilado, retire todos los residuos de afilado y polvo, y proceda a lubricar la cadena en un baño de aceite. Reemplace la cadena cuando:
 - La longitud de los bordes de corte se reduzca a 5 mm o menos; o
 - Haya demasiada holgura entre los eslabones y los remaches.



Mantenimiento de la barra-guía

Cuando la barra-guía muestre señales de desgaste, voltéela en la motosierra para distribuir el desgaste y lograr un máximo ciclo de vida útil. El desflechado y desbarbado de los rieles de la barra-guía son fenómenos normales del desgaste de la barra-guía. Usted debe corregir dichas fallas con un afilador tan pronto como aparezcan.

Reemplace una barra-guía con cualquiera de las siguientes fallas:

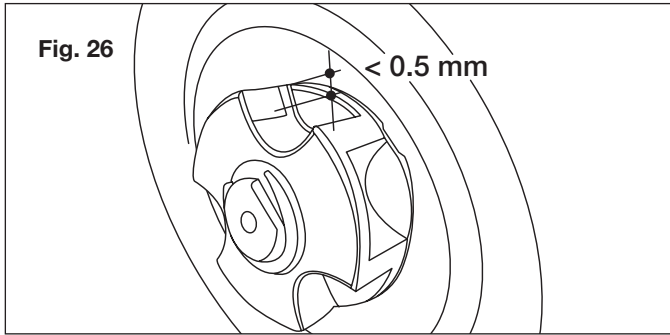
- Desgaste dentro de los rieles de la barra, dejando que la cadena yazca de costado;
- Barra-guía doblada;
- Rieles resquebrajados o rotos; o
- Rieles partidos.

Voltee la motosierra, inspeccione el lado inferior de la barra-guía, y asegúrese de que los orificios de lubricación y la ranura de la cadena estén libres de impurezas.

Piñón de cadena

Compruebe regularmente la condición del piñón y reemplácelo cuando el desgaste exceda los 0.5 mm (Fig. 26).

No instale una cadena nueva con un piñón gastado o viceversa.



Solución de problemas

Consejos para la solución de problemas

La mayoría de problemas son fáciles de resolver. Consulte la tabla de solución de problemas para problemas comunes y sus soluciones. Si usted continúa teniendo problemas o necesita reparaciones más allá de estos ajustes menores, llame al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para recibir asistencia.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Siempre retire la batería antes de llevar a cabo cualquier ajuste, tarea de mantenimiento o reparación en su motosierra inalámbrica de altura.

Tabla de solución de problemas

Problema	Acción correctiva
El motor de la motosierra no enciende	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la batería se ha insertado correctamente y tiene energía suficiente como para trabajar. • Asegúrese de presionar por completo y mantener presionado el botón de trabado de seguridad antes de apretar el gatillo interruptor.
La motosierra funciona, pero la velocidad de la cadena es baja	<ul style="list-style-type: none"> • La cadena está demasiado ajustada; vuélvala a tensionar.
La barra-guía y la cadena funcionan muy calientes y echan humo	<ul style="list-style-type: none"> • La cadena está demasiado ajustada; vuélvala a tensionar. • El tanque de aceite de la cadena está vacío; vuélvalo a llenar con aceite. • Los orificios de lubricación están obstruidos; despéjelos.
El motor de la motosierra funciona, pero la cadena no está girando	<ul style="list-style-type: none"> • La cadena está demasiado ajustada; vuélvala a tensionar. • La barra-guía o la cadena están dañadas; inspeccione y reemplace la parte dañada.

Lista de inspección diaria, limpieza y almacenamiento

Lista de inspección diaria

Para mantener su motosierra de altura funcionando de forma óptima, le recomendamos completar esta lista de inspección antes de cada sesión de trabajo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No inserte la batería hasta que usted haya realizado todas las inspecciones diarias.

- Inspeccione en busca de cualquier daño a la cadena, barra-guía o carcasa de motor.
- Inspeccione el puerto de aceite y los rieles de la barra-guía; y límpielos para retirar cualquier suciedad.
- Inspeccione la tensión de la cadena.
- Verifique que las cuchillas de la cadena estén afiladas.
- Verifique el nivel de aceite para barra y cadena; llene solo con aceite de cadena nuevo, formulado especialmente para motosierras.

NOTA: si se percata de algo inusual, tal como una vibración o sonido extraño, apague la motosierra inmediatamente. Retire la batería y revise la motosierra, buscando el daño.

Si no puede encontrar la causa del problema o no sabe qué hacer, haga que un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® inspeccione la motosierra, o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) antes de usarla.

⚠ ¡PRECAUCIÓN!

- Retire la batería y espere por lo menos cinco minutos para que la motosierra se enfríe antes de guardarla o repararla.
- Si usted deja caer la motosierra, inspecciónela cuidadosamente para ver que no hayan daños. Si la barra-guía está doblada, la carcasa está quebrada, el mango está roto, o si usted nota cualquier otra condición que pueda afectar la operación de la motosierra, **NO USE LA HERRAMIENTA**. Más bien, hágala reparar en un concesionario Snow Joe® + Sun Joe® autorizado o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

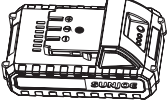
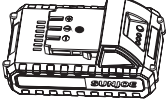
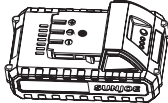
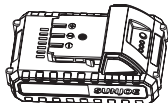



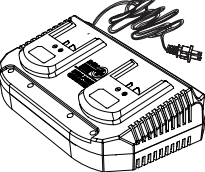
Eliminación



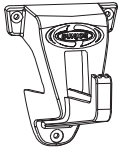
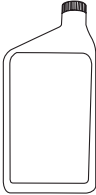
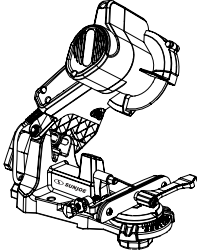
Reciclado de la herramienta

- No se deshaga de artefactos eléctricos como si fueran residuos urbanos sin clasificar. Use instalaciones de recolección aparte.
- Contacte a su agencia gubernamental local para obtener información sobre los sistemas de recolección disponibles.

Accesorios opcionales

⚠ ¡ADVERTENCIA! USE SIEMPRE solo partes de repuesto y accesorios Snow Joe® + Sun Joe®. NUNCA use partes de repuesto o accesorios que no estén destinados para su uso con esta motosierra inalámbrica de altura. Comuníquese con Snow Joe® + Sun Joe® si tiene dudas sobre si es seguro usar una parte de repuesto o accesorio en particular con su motosierra inalámbrica de altura. El uso de cualquier otro accesorio o parte puede ser peligroso y causar lesiones personales o daños mecánicos.

Accesorio	Descripción	Modelo
<p>1</p> 	<p>Batería de iones de litio iON+ de 24 V y 1.3 Ah</p> <p><i>Los tiempos de carga varían según el cargador. Vea el sitio Web para más detalles.</i></p> <p><i>Tiempo máximo de duración de batería: 8 min (hasta 16 cortes de pino 4"x4")</i></p>	24VBAT-LTW
<p>2</p> 	<p>Batería de iones de litio iON+ de 24 V y 1.5 Ah</p> <p><i>Los tiempos de carga varían según el cargador. Vea el sitio Web para más detalles.</i></p> <p><i>Tiempo máximo de duración de batería: 11 min (hasta 22 cortes de pino 4"x4")</i></p>	24VBAT-LTX
<p>3</p> 	<p>Batería de iones de litio iON+ de 24 V y 2.0 Ah</p> <p><i>Los tiempos de carga varían según el cargador. Vea el sitio Web para más detalles.</i></p> <p><i>Tiempo máximo de duración de batería: 15 min (hasta 30 cortes de pino 4"x4")</i></p>	24VBAT-LTE
<p>4</p> 	<p>Batería de iones de litio iON+ de 24 V y 2.5 Ah</p> <p><i>Los tiempos de carga varían según el cargador. Vea el sitio Web para más detalles.</i></p> <p><i>Tiempo máximo de duración de batería: 18 min (hasta 36 cortes de pino 4"x4")</i></p>	24VBAT-LT
<p>5</p> 	<p>Batería de iones de litio iON+ de 24 V y 4.0 Ah</p> <p><i>Los tiempos de carga varían según el cargador. Vea el sitio Web para más detalles.</i></p> <p><i>Tiempo máximo de duración de batería: 30 min (hasta 60 cortes de pino 4"x4")</i></p>	24VBAT
<p>6</p> 	<p>Batería de iones de litio iON+ de 24 V y 5.0 Ah</p> <p><i>Los tiempos de carga varían según el cargador. Vea el sitio Web para más detalles.</i></p> <p><i>Tiempo máximo de duración de batería: 35 min (hasta 70 cortes de pino 4"x4")</i></p>	24VBAT-XR
<p>7</p> 	<p>Cargador rápido de baterías de iones de litio iON+ de 24 V</p>	24VCHRG-QC
<p>8</p> 	<p>Cargador de baterías de iones de litio iON+ de doble puerto de 24 V</p>	24VCHRG-DPC

Accesorio	Descripción	Modelo
9 	Cadena de 10 plg (254 mm)	SWJ-10BAR
10 	Barra-guía de 10 plg (254 mm)	SWJ-10CHAIN
11 	Soporte universal de pared con hardware de montura	SJWB
12 	Aceite para barra-guía y cadena	SWJ-OIL De venta en sunjoe.com, o puede comprar un aceite equivalente para barra-guía y cadena en su ferretería local.
13 	Afilador inalámbrico de cadena de motosierra iON+ de 24 V de Sun Joe®	24V-CSSHRP-LTE

NOTA: los accesorios están sujetos a cambios sin obligación alguna por parte de Snow Joe® + Sun Joe® de notificar sobre dichos cambios. Los accesorios pueden ser pedidos en línea en sunjoe.com o vía telefónica llamando a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

Tabla de mantenimiento de cadena

Eslabones de impulso	Paso de cadena		Calibre de cadena		Diámetro de lima	
	Pulgadas	Milímetros	Pulgadas	Milímetros	Pulgadas	Milímetros
40	3/8	9.5	0.050	1.3	5/32	4



LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

POR SOBRE TODO, en Snow Joe, LLC (“Snow Joe”) estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea lo más placentera posible. Desafortunadamente, hay veces en que un producto Snow Joe®, Sun Joe®, o Aqua Joe® (el “Producto”) no funciona o sufre un desperfecto bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa que puede confiar en nosotros. Es por eso que tenemos esta Garantía Limitada (la “Garantía”) para nuestros Productos.

NUESTRA GARANTÍA:

Snow Joe garantiza que sus Productos motorizados y no motorizados, nuevos y genuinos, están libres de defectos materiales o de mano de obra al ser usados en tareas domésticas normales durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original y usuario final, cuando este último los compra a través de Snow Joe o un vendedor autorizado por Snow Joe y ha obtenido un comprobante de compra. Ya que Snow Joe no puede controlar la calidad de sus Productos vendidos por vendedores no autorizados, a menos que la ley lo prohíba esta Garantía no cubre Productos adquiridos a través de vendedores no autorizados. Si su Producto no funciona, o hay un problema con una parte específica que está cubierta por los términos de esta Garantía, Snow Joe elegirá entre: (1) enviarle una parte de repuesto gratuita; (2) reemplazar el Producto con uno nuevo o similar sin costo alguno; o (3) reparar el Producto. ¡Un excelente soporte!

Esta Garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos según el Estado.

REGISTRO DEL PRODUCTO:

Snow Joe le recomienda enfáticamente registrar su Producto. Usted puede registrar su Producto en línea visitando snowjoe.com/register, imprimiendo y enviando por correo una tarjeta de registro disponible en línea en nuestro sitio Web, llamando a nuestra central de servicio al cliente al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, o enviándonos un e-mail a help@snowjoe.com. Si usted no registra su Producto sus derechos de garantía no disminuirán; sin embargo, registrar su Producto permitirá que Snow Joe le pueda atender mejor si usted tiene alguna necesidad como cliente.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía es otorgada por Snow Joe al comprador original y propietario original del Producto.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Esta Garantía no se aplica si el Producto ha sido usado de forma comercial o en aplicaciones no domésticas o de alquiler. Esta Garantía tampoco se aplica si el Producto fue adquirido desde un vendedor no autorizado. Esta garantía tampoco cubre cambios cosméticos que no afecten el funcionamiento del Producto. Las partes desgastables como correas, brocas y cuchillas no están cubiertas por esta Garantía, y pueden ser compradas visitando snowjoe.com o llamando al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.



sunjoe.com